

SCENARIO'S PRAKTISCHE TOETS D

Inleiding

De Praktische toets D wordt afgenomen door het opleidingsinstituut, onder toezicht van CCV. Alleen door CCV erkende opleidingsinstituten mogen de toetsen afnemen. Onderdeel van het erkenningstraject is het ondertekenen van een overeenkomst tussen CCV en het betreffende opleidingsinstituut. Ook is een sanctiereglement van toepassing.

Omschrijving

De toets duurt 30 minuten. Binnen die 30 minuten moet de kandidaat ten minste 4 scenario's uitvoeren. Scenario 1 is gelijk in elke toets. De overige scenario's worden als combinatie van scenario's uitgevoerd. De toetsafnemer, de persoon die namens het opleidingsinstituut is belast met het afnemen van de toets, bepaalt dit. Indien namens CCV een steekproefnemer bij het afnemen van de toets aanwezig is, bepaalt deze welke combinatie van scenario's wordt uitgevoerd.

Overzicht scenario's

Nr.	Scenarionaam	Toelichting	Verwijzing toetsmatrijs
1	Vorbereiding rit en instrueren passagiers bij vertrek	Onder ander gordelgebruik, misbruik dakluiken	1.1
2	Controle veiligheidsvoorzieningen en comfort		1.2
3	Specifieke kenmerken van verschillende doelgroepen		1.2
4	Bagage in- en uitladen	Inclusief rekening houden met stabiliteit voertuig en vastzetten	2.1 + 4.1 + 4.2
5	Voorkomen van criminaliteit en illegaliteit		3.1
6	Maatregelen bij noodsituaties		5.2
7	Maatregelen in geval van agressie		5.2
8	Maatregelen bij gladheid of storingen	Kunnen uitleggen welke procedure gevolgd moet worden bij het leggen van sneeuwkettingen, opzoeken storingsmeldingen voertuig in instructieboek	5.2
9	Invullen schadeformulier		5.1

Scenario 1: Voorbereiding rit en instrueren passagiers bij vertrek

Doel van het scenario:

- De juiste voorbereidingen voor de rit treffen
- Het instrueren van passagiers voor het vertrek

Uitvoering:

- De kandidaat is in staat om aan de hand van aangereikte documenten of situaties aan te geven welke voorbereidingen hij zou treffen voor zijn rit.

De kandidaat kan de volgende documenten benoemen en het gebruik ervan verklaren:

- Voertuig
 - Kentekenbewijs deel 1 en 2
 - APK-keuringsbewijs RDW
 - CPV vergunning nationaal
 - Communautaire vergunning
 - Tempo 100 attest
 - Groene kaart
 - Steuererklärung
 - Airco-logboek/STEK-verklaring
- Chauffeur
 - Rijbewijs
 - Bestuurderskaart en/of tachograafschijven
 - Geneeskundige verklaring (Medipas)
 - Patronaal attest (vrije dagen)
 - Ritopdracht
 - Reisblad (kenteken, bedrijf, chauffeur, opdrachtgever, vertrek/bestemming, aantal passagiers, kilometers, soort vervoer)
 - Passagierslijst
 - Tank en tolpassen

De kandidaat is in staat om de passagiers correct te ontvangen en informatie te verstrekken over de reis.

Scenario 2: Controle veiligheidsvoorzieningen en comfort

Doel van het scenario

- Bediening van veiligheids- en comfortvoorzieningen
- Instrueren van passagiers over het gebruik van veiligheids- en comfortvoorzieningen

Uitvoering

De kandidaat is in staat om onderstaande veiligheidsvoorzieningen te benoemen en uitleg te geven over het gebruik daarvan:

- Veiligheidsgordels
- Verbandkist
- Brandblusser
- Veiligheidskaart
- Noodvoorzieningen

De kandidaat kan de passagiers uitleg geven over het gebruik van de comfortvoorzieningen:

- Stoelinstelling
- Ventilatie
- Radio
- Toiletvoorziening

Scenario 3: Specifieke kenmerken van verschillende doelgroepen

Doel van het scenario

- Adequate reactie op specifieke wensen, behoefte en gedragingen van verschillende soorten passagiers

Uitvoering

De kandidaat is in staat om aan te geven aan de hand van voorbeeldsituaties wat de specifieke kenmerken zijn van verschillende passagiers en hoe hiermee om te gaan.

De voorbeelden hebben betrekking op de verschillende soorten passagiers o.a.:

- Kinderen
- Gehandicapten
- Passagiers met wagenziekte
- Hinderlijke passagiers
- Bejaarden

Scenario 4: Bagage in- en uitladen

Doel van het scenario

- Veiligheidsvoorschriften toepassen die van belang zijn bij het in- en uitladen van bagage
- Maatregelen toepassen waarmee fysieke risico's tijdens in- en uitladen van bagage worden beperkt

Uitvoering

De kandidaat laadt de aanwezige bagagestukken in of uit, rekening houdend met:

- Juiste verdeling van de bagage over de assen
- Vastzetten van de bagage om schuiven te voorkomen
- Juiste verdeling van de bagage om de stabiliteit van de bus te borgen (rekening houdend met het zwaartepunt)
- Tillen met rechte rug
- Tijdens het tillen van de bagage door de knieën buigen
- Gebruik maken van tilhulpmiddelen
- Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen

Hulpmiddelen:

- 6 koffers op 3 verschillende bestemmingen gelabeld
- 2 kratten
- 4 dozen van diverse afmetingen
- Skiuitrusting
- Rolstoel/fiets en/of ander ongelijkvormig, moeilijk vast te zetten materiaal

Scenario 5: Voorkomen van criminaliteit en illegaliteit

Doel van het scenario

- Maatregelen (checklist) waarmee gevolgen van criminaliteit voor chauffeur, passagiers, bagage en voertuig en illegaliteit kunnen worden voorkomen

Uitvoering

De kandidaat is in staat de maatregelen (checklist) te noemen waarmee criminaliteit en illegaliteit aan de bus kunnen worden voorkomen:

- Bus goed op slot
- Keuze parkeerplaats (verlichte plek, bij anderen parkeren, parkeerplek met toezicht)
- Het al dan niet verlaten van de bus is afhankelijk van het parkeermoment/de parkeerplek
- Zorgdragen voor persoonlijke en voertuigdocumenten

De kandidaat is in staat aan te wijzen waar gecontroleerd moet worden voor het wegrijden: rondom, onder de bus, andere potentiële verstoppelken.

Scenario 6: Maatregelen bij noodsituaties

Doel van het scenario

- Het kunnen uitleggen welke maatregelen de chauffeur kan nemen, aan de hand van aangegeven voorbeeldsituaties

Uitvoering

De kandidaat is in staat een situatie in te schatten.

De kandidaat dient aan te geven wat de prioriteiten zijn (optreden bij brand, veiligheid passagiers waarborgen en passagiers van de bus redden).

De kandidaat dient aan te geven wat hij zou moeten doen om erger te voorkomen en hoe de hulpdiensten te waarschuwen.

De kandidaat moet aangeven, aan de hand van aangegeven voorbeeldsituaties, welke hulp hij kan verlenen aan gewonden (eerstehulpverlening).

Scenario 7: Maatregelen in geval van agressie

Doel scenario

- Inspelen op agressief gedrag en maatregelen die hierbij gevolgd moeten worden

Uitvoering

De kandidaat kan, aan de hand van een voorbeeldsituatie, aangeven hoe te handelen in geval van agressie, zodat de veiligheid van de passagiers geborgd wordt.

Scenario 8: Maatregelen bij gladheid of storingen

Doel scenario

- Adequate reactie in het geval van gladheid of storingen

Uitvoering

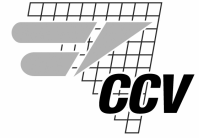
De kandidaat kan uitleggen en aanwijzen hoe hij sneeuwkettingen moet omleggen.

De kandidaat kan uitleggen hoe hij bij gladheid met de hulpremmer van de bus dient om te gaan.

De kandidaat kan met behulp van het instructieboekje, correct handelen in geval van storingen aan het voertuig.

Hulpmiddelen:

- Instructieboekje bus



Scenario 9: Invullen schadeformulier

Doel scenario

- Adequaet invullen van een Europees schadeformulier

Uitvoering

De kandidaat is in staat het Europese schadeformulier in te vullen:

- Plaats, datum en tijdstip van de aanrijding
- Persoonlijke gegevens van de betrokken partijen
- Gegevens van het andere voertuig
- Getuigen
- Situatieschets
- Handtekening van de betrokken partijen
- Van toepassing zijnde kruisjes (bij elkaar optellen)

Hulpmiddelen:

- Europees schadeformulier